

Technické parametry služeb

Připojení k síti internet

Typ služby: Služba přístupu k síti bez omezení.

Limity: Služba bez časových a datových limitů.

Dostupnost: Služba je dostupná 24 hodin denně, po celý rok.

Omezení: V případě oprav či údržby sítě může dojít k omezení poskytování služby. Doba omezení se nezapočítává do doby pro výpočet úrovně kvality.

Koncové zařízení: Poskytovatel neručí za kompatibilitu přijímacích zařízení jiných poskytovatelů či prodejců.

Parametry: Poskytovatel negarantuje specifické parametry přístupu ke všem objektům v síti Internet. Poskytování internetových služeb třetími stranami (např. přístup k webovým stránkám) je závislé na spojení obou koncových bodů (uživatel-poskytovatel služby) napříč sítí a je tedy mimo kontrolu společnosti PROXINET spol. s r.o.

Obsah: Poskytovatel neodpovídá za obsah informací přenášených v rámci služby, ani za případné porušení práv třetích osob informacemi přenášenými v rámci služby není-li zákonem stanoveno jinak.

Inzerovaná, Maximální, Běžná a Minimální rychlost jsou uvedeny v tabulce rychlostí

Download: Rychlost stahování směrem k uživateli je uveden v tabulce rychlostí

Upload: Rychlost odesílání směrem od uživatele je uveden v tabulce rychlostí

Tabulka rychlostí: <http://www.proxinet.cz>

Reklamační služba dle platných Všeobecných podmínek dostupných na stránkách: <http://www.proxinet.cz>

IPTV

Typ služby: Převzaté televizní vysílání

Dostupnost: Služba je dostupná 24 hodin denně, po celý rok

Omezení: V případě oprav či údržby sítě může dojít k omezení poskytování služby. Doba omezení se nezapočítává do doby pro výpočet úrovně kvality.

Koncové zařízení: Android TV box

Služba IPTV sdílí rychlost internetového připojení

Minimální rychlost internetového připojení: SD kanály 2Mbps, HD kanály 6Mbps

Podporované video výstupy: HDMI (SD, HD)

VoIP

Služba VoIP spočívá v hlasovém spojení přes IP síť propojením se sítěmi ostatních poskytovatelů v rámci SIP protokolu.

Služba je poskytována v pevném místě s geografickým číslem.

Dostupnost: Služba Telefon je dostupná 24 hodin denně, po celý rok.

Omezení: V případě oprav či údržby sítě může dojít k omezení poskytování služby. Doba omezení se nezapočítává do doby pro výpočet úrovně kvality.

Tísňová volání: V rámci služby VoIP je poskytován přístup k tísňovým voláním.

Dále jsou poskytovány údaje o lokalizaci volajícího na čísla tísňového volání. Přístup k číslům tísňového volání není omezen.

Koncové zařízení: Poskytovatel neručí za kompatibilitu přijímacích zařízení jiných poskytovatelů či prodejců.