

Parametry služby Internet

Tarif	Rychlost stahování – download (Mb/s)				Rychlost odesílání – upload (Mb/s)			
	Maximální	Inzerovaná	Běžně dostupná	Minimální	Maximální	Inzerovaná	Běžně dostupná	Minimální
Fibre Start	50	50	50	20	50	50	50	20
Fibre Optimal	100	100	100	40	50	50	50	20
Fibre Special	200	200	150	60	50	50	50	20
WiFi Start	20	20	20	20	20	20	20	20
WiFi Optimal	40	40	30	20	20	20	20	20
WiFi Special	80	80	60	30	20	20	20	20
Basic	20	20	20	20	20	20	20	20
Fair	40	40	40	20	40	40	40	20
Fain	80	80	60	30	80	80	60	30

Na skutečně dosahovanou rychlost mohou mít vliv opatření řízení provozu uplatňovaná poskytovatelem, na což má poskytovatel v oprávněných případech nárok dle platné legislativy i Všeobecných obchodních podmínek.

Na skutečně dosahovanou rychlost při měření rychlosti připojení i běžném používání služby přístupu k internetu může mít vliv běžící služba IPTV nebo další OTT služby typu Youtube nebo Netflix, běžící aktualizace operačních systémů nebo aplikací, poslech hudby na pozadí a další služby, které běží mimo internetový prohlížeč a nemusí být na první pohled jejich činnost zjevná.

Za velkou trvajícím odchytkou od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchytky, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k Internetu pod definovanou rychlost v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchytkou od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchytky, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

Velká trvajícím odchytky a velká opakující se odchytky mohou mít vliv na kvalitu poskytované služby a dávat v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, právo na reklamaci poskytované služby.

Pokles skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti je považovaný za výpadek služby a v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, může dávat právo na reklamaci poskytované služby.