

## Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování datových služeb v síti společnosti PROXINET spol. s r.o. s účinností od 1. 3. 2014

- zprostředkování přístupu uživatelů ke službám sítě Internet
- možná hlasová komunikace prostřednictvím sítě LAN
- služby přenosu dat
- další dohodnuté přídavné telekomunikační služby založené na přenosu dat

### 1. Úvodní ustanovení

- 1.1 Společnost PROXINET spol. s r.o. (dále jen Poskytovatel) na základě dohody o poskytování datových a telekomunikačních služeb mezi společností PROXINET spol. s r.o. a jednotlivými uživateli a v souladu s ustanoveními §14 až 18, zákona č. 151/2000 Sb. obchodního zákoníku o poskytování datových služeb v lokální síti LAN vydává tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen Podmínky).
- 1.2 Tyto Podmínky stanovují technické, provozní, organizační a obchodní předpoklady pro poskytování služeb v síti LAN Poskytovatelem prostřednictvím privátní sítě LAN, zejména údaje týkající se:
  - předmětu a rozsahu poskytovaných služeb
  - podmínek pro jejich objednávání, zřizování
  - cen a platebních podmínek, práv a povinností účastníků a uživatelů služeb (dále jen účastníků) a poskytovatele služby
  - stanovení důsledku v případě neplacení či zneužití služby
  - způsobů podávání a vyřizování stížností a reklamaci na nekalitní poskytnutí služby a na účtované ceny
- 1.3 Podmínky, za nichž se výše zmíněné služby poskytují jsou uvedeny:
  - v zákonu č. 513/1991 Sb., obchodním zákoníku v platném znění
  - v zákonu č. 40/1964 Sb., občanském zákoníku v platném znění
- 1.4 Nárok na poskytování služby má každý, kdo splňuje tyto Podmínky a je oprávněným majitelem nebo nájemcem bytu v Areálu Zátíší.
- 1.5 Tyto Podmínky jsou přílohou Smlouvy o poskytování datových telekomunikačních služeb a jsou její nedílnou součástí.
- 1.6 Ceny za poskytované datové a telekomunikační výkony jsou uvedeny v ceníku služeb.

### 2. Vykład použitých pojmů

Kromě pojmů, uvedených v § 2. zákona č. 151/2000 Sb. se pro účely těchto Podmínek rozumí:

- Účastník - uživatel datové (telekomunikační služby), který je ve smluvním vztahu s jejím poskytovatelem.
- Uživatel – soukromá, fyzická nebo právnická osoba, které je poskytována datová služba.
- Poskytovatel – PROXINET spol. s r.o. společnost zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Krajským obchodním soudem v Praze, oddíl C, vložka 42263, dnem 21.12.1995, se sídlem Hornoměcholupská 948/74 102 00 Praha 10, email: proxinet@proxinet.cz
- Smlouva o poskytování datové a telekomunikační služby (dále jen Smlouva) - právní dokument, kterým se uzavírá smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Účastníkem
- Koncové datové, telekomunikační zařízení (dále jen koncové zařízení) - zařízení připojené do sítě LAN určené k přijímání, vysílání, zpracování nebo uchování informací v souvislosti s používáním příslušné datové a telekomunikační služby.
- Datové a telekomunikační výkony (dále jen výkony) - telekomunikační služby a zřizování, změna, obnova, údržba a provoz telekomunikačního zařízení.
- Datové a telekomunikační služby (dále jen služby), jejichž poskytování spočívá zcela nebo převážně v přepravě informací pomocí telekomunikačních zařízení.
- Závrada na telekomunikačním zařízení - stav, který znemožňuje používat telekomunikační zařízení nebo službu obvyklým způsobem.
- Připojné vedení - vedení od připojného bodu transportní sítě poskytovatele ke koncovému bodu určenému pro připojení koncového zařízení.

### 3. Obecná ustanovení

- 3.1 Datové a telekomunikační služba je poskytována nepřetržitě, nestanoví-li se mezi smluvními stranami jinak.
- 3.2 Poskytování datové a telekomunikační služby je zabezpečeno v rámci lokální datové sítě poskytovatele.

### 4. Platnost smlouvy

- 4.1 Veškeré služby, které tvoří předmět těchto podmínek, jsou poskytovány na základě Smlouvy, která obsahuje zejména identifikační údaje smluvních stran, předmět a rozsah a dobu plnění jejich závazků.
- 4.2 Smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Účastníkem vzniká dnem, kdy je smlouva podepsána odpovědnými zástupci obou smluvních stran.
- 4.3 Smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Účastníkem se řídí podle povahy Účastníka Obchodním zákoníkem nebo Občanským zákoníkem a těmito Podmínkami.
- 4.4 Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech s platností originálu, přičemž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
- 4.5 Změny smluvního vztahu se provádějí zásadně písemnými číslovanými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 4.6 Smluvní strany považují za důvěrné všechny informace o druhé smluvní straně, které vyplývají z uzavřeného smluvního vztahu, nebo které získají v souvislosti s jeho plněním, a tyto informace nesdělí třetí osobě bez písemného souhlasu druhé smluvní strany. Závazek mlčenlivosti platí i po zániku smluvního vztahu

### 5. Práva a závazky

#### 5.1 Práva a závazky Účastníka

- 5.1.1 Každá soukromá fyzická a právnická osoba, která splňuje ustanovení těchto Podmínek, má právo na používání datových služeb v rozsahu a způsobu, odpovídajícím technickým a provozním možnostem Poskytovatele.
- 5.1.2 Účastník nesmí bez vědomí a schválení poskytovatele nic měnit na technickém zařízení koncové bodu a koncovém zařízení v majetku Poskytovatele.
- 5.1.3 Účastník nesmí při využívání služeb zasahovat do počítačového systému poskytovatele jiným, než dohodnutým způsobem, zejména se nesmí pohybovat v jiných, než jemu zpřístupněných adresářích a používat systémových příkazů, kterými by změnil nastavení nebo funkci systému.
- 5.1.4 Účastník odpovídá dle obecně závazných právních předpisů za škody, které Poskytovateli způsobí neodborným zásahem do zařízení koncového bodu a do zařízení Poskytovatele.
- 5.1.5 Účastník se zavazuje platit řádně a včas ceny za poskytnuté služby, jakož i uhradit společnosti Poskytovatele případné pokuty a ceny za opodstatněně zasláné upozornění v souladu se smlouvou. Účastník odpovídá za uhrazení ceny ve stanoveném termínu a v účtované výši, a to i v případě, že označil za plátce jinou osobu.
- 5.1.6 Pokud není písemnou dohodou mezi účastníkem a poskytovatelem výslovně stanoveno jinak, termínem stanoveným pro úhradu ceny je termín splatnosti příslušného vyúčtování poskytnutých datových a telekomunikačních služeb uvedený na platebním dokladu.
- 5.1.7 Pokud je závadou na telekomunikačním zařízení Poskytovatele znemožněno užívání služeb ve dvou po sobě jdoucích dnech po dobu delší než 48 hodin, má uživatel právo žádat snížení měsíční ceny o jednu třetinu. Pokud by služba byla závadou na systému poskytovatele nedostupná uživateli více než 10 dní v jednom měsíci, má uživatel právo žádat zpět měsíční poplatek v plné výši, pokud Účastník tuto závadu nezavinil a pokud nenastaly podmínky, které vylučují odpovědnost Poskytovatele ze zákona (např. § 384 Obchodního zákoníku).
- 5.1.8 Účastník má z titulu kladně vyřízené reklamace právo na vrácení přeplatků cen, účtovaných za telekomunikační služby. Přeplatky budou vráceny ve lhůtách, uvedených v těchto Podmínkách.
- 5.1.9 Účastník se zavazuje být v nezbytném nutném nebo předem zvlášť dohodnutém rozsahu nápomocen při instalaci příslušného zařízení v prostorách Účastníka, zejména:
  - předem zajistit připravenost prostor a podmínky prostředí pro instalaci a provoz zařízení
  - umožnit ve sjednanou dobu vstup pracovníků Poskytovatele a jeho subdodavatelů a provedení instalačních prací
  - bezplatně poskytnout osvětlení a přípojku elektrické sítě
- 5.1.10 Účastník se zavazuje bezplatně zajišťovat napájení příslušného telekomunikačního zařízení Poskytovatele instalovaného u Účastníka, které souvisí s provozem poskytované služby.
- 5.1.11 Účastník se zavazuje bez zbytečného odkladu ohlásit veškeré závady, které zjistí na zařízení Poskytovatele, ztrátu nebo poškození tohoto zařízení.
- 5.1.12 Účastník se zavazuje umožnit ve sjednanou dobu pracovníkům, kteří se prokáží oprávněním Poskytovatele, přístup ke koncovému bodu služby a k zařízení Poskytovatele.
- 5.1.13 Účastník nesmí využít připojení k přenosu informací, jejichž obsah by byl v rozporu s právními předpisy, obecně platnými v České republice.
- 5.1.14 Účastník nesmí obtěžovat další uživatele Internetu nevyžádanou, zejména sériovou poštou.
- 5.1.15 Účastník nesmí připojením svých hardwarových prostředků generovat neúměrnou zátěž sítě.

## 5.2 Práva a závazky Poskytovatele

- 5.2.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat datové a telekomunikační služby v rozsahu a kvalitě podle Smlouvy a nepřetržitě, pokud tomu nebrání okolnosti, vyjmenované v obecné závazných právních předpisech (např. § 352 a § 384 Obchodního zákoníku nebo Zákon o bezpečnosti České republiky).
- 5.2.2 Poskytovatel se zavazuje udržovat telekomunikační zařízení, určená k poskytování služeb ve stavu způsobilém pro řádné používání služeb. Poskytovatel se zavazuje odstraňovat Účastníkem nahlášené nebo jinak zjištěné závady na technickém zařízení v majetku poskytovatele bez zbytečného odkladu.
- 5.2.3 Poskytovatel se zavazuje informovat účastníky vhodným způsobem předem nebo bez zbytečného odkladu o změnách nebo nepravidelnostech v poskytování služby nejméně v rozsahu podle zákona (např. §377 Obchodního zákoníku).
- 5.2.4 K ohlášení poruch udržuje poskytovatel telefonickou a mailovou podporu na hotline@proxinet.cz, dosažitelnou 8 až 16 hod. v pracovních dnech.
- 5.2.5 Poskytovatel se zavazuje zasílat účastníkům vyúčtování poskytnutých telekomunikačních služeb za příslušné zúčtovací období. Daňové doklady musejí nést náležitosti stanovené zákonem (§ 12 Zákona o dani z přidané hodnoty).
- 5.2.6 Poskytovatel se zavazuje minimálně jeden měsíc předem písemně informovat Účastníka o změnách cen a cenových podmínkách za poskytované služby, uvedených v Ceníku. Pokud Účastník podá výpověď služby z důvodu změny její ceny do 15 dnů od doručení takové informace, platí po dobu výpovědní lhůty cena původní.
- 5.2.7 Poskytovatel je povinen vyřídít reklamaci bez zbytečného odkladu, nejdříve však do 30 dnů.
- 5.2.8 V případě, že má Účastník právo na vrácení přeplatků cen, je Poskytovatel povinen příslušnou částku zúčtovat ve prospěch účastníka v nejbližším vyúčtování telekomunikačních poplatků.
- 5.2.9 Poskytovatel má právo omezit přístup ke službě nebo zcela přerušit její poskytování v případě, že účastník vědomě a přes písemné upozornění neplní své povinnosti podle Smlouvy, zejména, nikoli však výlučně, když Účastník:  
- neplatí řádně a včas ceny za poskytnuté služby nebo jiné dlužné částky;  
- opakovaně poškozuje telekomunikační zařízení poskytovatele.
- 5.2.10 Poskytovatel neodpovídá za škodu, která Účastníkovi vznikne tím, že požadovaný výkon byl poskytnut vadně nebo nebyl poskytnut vůbec (podle § 82 odst. 10 zákona o telekomunikacích č. 151/2000 Sb.).
- 5.2.11 Poskytovatel neodpovídá za obsah přenášených zpráv a dat.

## 6. Ochrana dat o Účastníkovi a telekomunikační tajemství

- 6.1 Smluvní vztah o poskytování telekomunikačních služeb je spojen se shromažďováním zpracováním, uchováním a zpřístupňováním informací o Účastníkovi (dále jen Informace). Ochrana Informací je vymezena zejména těmito zákony:  
- č. 256/1992 Sb., o ochraně osobních údajů v informačních systémech, ve vztahu k získaným osobním údajům vyplývajících ze smluvního vztahu;  
- č. 151/2000 Sb., o telekomunikacích, ve vztahu ke jménům, adresám a číslům komunikujících stran a obsahu zpráv přenášených telekomunikačními zařízeními a sítěmi (§ 84 tohoto zákona);  
- č. 148/1998 Sb., o ochraně utajovaných skutečností a o změně některých zákonů, ve vztahu k obsahu informací přenášených telekomunikačními zařízeními a sítěmi;  
- č. 89/1995 Sb., o státní statistické službě ve vztahu k činnosti jiných subjektů v telekomunikačních sítích a jejich statistickému zjišťování.
- 6.2 Při shromažďování dat, jejich zpracování, ukládání do údajové základny, zveřejňování, ochraně, zabezpečení přenosu dat, archivování a skartaci včetně procesu vymazu informací v elektronické formě postupuje poskytovatel ve smyslu těchto zásad:  
- využívat dat, získaných v rámci poskytování telekomunikačních služeb a dalších telekomunikačních výkonů, a provozovat systém takto získaných informací pouze k účelu, pro který byly získány,  
- soustřeďovat data přiměřeně účelu, neshromažďovat nadbytečné údaje; je zakázáno získávat informace pod tímto krytím k jiným účelům,  
- zajistit archivování, skartaci a proces vymazu v elektronické formě v souladu se zákonem č. 97/1974 Sb., o archivnictví, ve znění zákona č. 343/1992 Sb. a v souladu s vyhláškou MV ČR č.118/1974 Sb., o podnikových archivech a vyhláškou MV ČR č. 117/1974 Sb., kterou se stanoví kritéria pro posuzování písemností jako archiválií a podrobnosti skartačního řízení  
- zajistit ochranu informací před neoprávněným přístupem nebo zpracováním  
- učinit opatření, aby fyzické osoby v rámci svého pracovního nebo obdobného poměru, které při plnění svých úkolů přicházejí do styku s informacemi o uživateli, s nimiž organizace nakládá, měli povinnost mlčenlivosti a nesměli je bez splnění zákonných podmínek zpřístupnit jiným subjektům nebo využít pro sebe  
- učinit opatření, aby po skončení pracovního nebo i obdobného poměru mezi fyzickou osobou a provozovatelem nemohly být informace touto osobou využity  
- uchovávat informace pouze po dobu nezbytně nutnou
- 6.3 Uživatel může sám přijmout svá opatření k ochraně a utajení svých přenášených dat, například šifrováním nebo kódováním. Musí to však učinit způsobem kompatibilním s komunikačním systémem poskytovatele.
- 6.4 Poskytovatel neručí za újmu na celistvosti a důvěrnosti přenášených dat, pokud k ní dojde mimo jeho systém, nebo poruchou mimo jeho systém. Neručí rovněž za případné škody, vzniklé uživateli omezením, znemožněním nebo zrušením přístupu.
- 6.5 Podpisem Smlouvy dává Účastník souhlas s tím, aby Poskytovatel v souvislosti se smlouvou vedl o fyzických nebo právnických osobách Informace při zachování podmínek podle bodu 1 a 2 tohoto odstavce.

## 7. Ceny a platební podmínky

- 7.1 Ceny a cenové podmínky za služby uvedené v těchto Podmínkách jsou uvedeny v Ceníku telekomunikačních služeb Poskytovatele, jehož výňatek, vztahující se k dané službě je součástí Smlouvy. Ceny jsou stanoveny jako smluvní v souladu se Zákonem č.526/1990 Sb. o cenách ve znění pozdějších předpisů.
- 7.2 Zúčtovací období je měsíc a je označeno jménem kalendářního měsíce nebo prvním a posledním dnem za vyúčtování telekomunikačních služeb.
- 7.3 Faktura - daňový doklad za sjednané služby je vystavována měsíčně na konci zúčtovacího období se splatností 14 dnů. Datum zdanitelného plnění je shodné se dnem vystavení faktury.

## 8. Reklamacce a stížnosti

Účastník má právo uplatnit reklamaci vyúčtování telekomunikačních služeb nebo neposkytnutí výkonu v dohodnutém množství, kvalitě, rozsahu a ceně v zákaznickém oddělení Poskytovatele během jednoho měsíce od doručení vyúčtování ceny za poskytnuté služby. Po uplynutí této doby právo uplatnit reklamaci zaniká. Podání reklamacce nemá odkladný účinek na termín splatnosti vyúčtování telekomunikačních služeb.

## 9. Závěrečná ustanovení.

- 9.1 Tyto Podmínky mohou být v průběhu platnosti smlouvy Poskytovatelem upravovány. O každé změně Podmínek bude Poskytovatel Účastník informován nejméně 1 měsíc před datem, kdy bude změna účinná. Pokud Účastník během této doby podá výpověď služby z důvodu změny Podmínek v jeho neprospěch, platí po dobu výpovědní lhůty Podmínky původní.
- 9.2 Nové obchodní podmínky nabývají účinnosti po uplynutí třiceti dní od elektronického doručení v rámci sítě LAN.
- 9.3 Tyto Podmínky vstupují v platnost dnem 1. 3. 2014.